

Algemene voorwaarden Armac B.V. – versie september 2025



I.	Algemene bepalingen	4.2	Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door Armac in overleg, al dan niet schriftelijk vastgelegd, met Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in de aanbieding uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht dan wel boven de aanbieding uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden door Armac wordt gepresteerd.
1.	Definities	4.3	Mondelinge toezeggingen door en afspraken (met medewerkers van) Armac binden Armac slechts voor zover zij door haar uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd aan Opdrachtgever.
	Armac: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Armac B.V., statutair gevestigd te Andelst (6673 DP) en aldaar kantoorhoudende op het adres Buskesdries 2, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 10035834, de gebruiker van deze algemene voorwaarden.	4.4	In catalogussen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, maat- en gewichtsopgaven e.d. vermelde gegevens zijn slechts bindend, indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een overeenkomst tussen Partijen.
	Opdrachtgever: degene die in de uitoefening van beroep of bedrijf met Armac een overeenkomst sluit als bedoeld in artikel 4.1.	5.	Prijzen en betaling
	Partijen: Armac en Opdrachtgever gezamenlijk.	5.1	Alle door Armac gehanteerde prijzen zijn exclusief:
	Product: software, hardware, overige roerende zaken, alsmede aanverwante diensten, zoals ontwerp, onderhoud, advies en inspectie terzake elektrotechnische en industriële automatisering.	a.	omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege;
	Schriftelijk: hieronder wordt ook begrepen e-mailberichten.	b.	alle in het kader van de (uitvoering van de) overeenkomst te maken kosten, daaronder in ieder geval begrepen, kosten voor het inschakelen van derden, reis- en verblijfkosten waaronder retributies en gezondheidstesten, verzend-, transport-, emballage-, verpakkings-, en administratiekosten en in- en uitvoerkosten zoals deze ten tijde van de uitvoering van de overeenkomst gelden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2.	Toepasselijkheid	5.2	Het definitief door Opdrachtgever verschuldigde bedrag wordt door Armac achteraf vastgesteld op basis van nacalculatie aan de hand van de geldende tarieven.
2.1	Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen waarbij Armac een Product aan Opdrachtgever levert.	5.3	Alle prijzen zijn in euro's, tenzij schriftelijk anders overeengekomen door Partijen.
2.2	Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing, indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen tussen Partijen.	5.4	Armac behoudt zich het recht voor om kostenbegrotingen en plannen afzonderlijk in rekening te brengen. Armac informeert Opdrachtgever op het moment dat zij voorziet dat deze kosten in rekening worden gebracht.
2.3	Iedere verwijzing door Opdrachtgever naar eigen inkoop- of andere voorwaarden wordt door Armac uitdrukkelijk van de hand gewezen.	5.5	Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, is Armac gerechtigd om op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen aan te passen. Indien Opdrachtgever niet akkoord is met de wijziging, is Armac gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking zou treden.
2.4	Indien een of meerdere bepaling(en) van deze algemene voorwaarden nietig zijn, vernietigd worden en/of op andere wijze hun rechtsgeldigheid verliezen, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Eerstgenoemde bepaling(en) worden in dat geval vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan het doel en de strekking hiervan.	5.6	Indien bij het tot stand komen van de overeenkomst tussen Partijen reeds een prijs is overeengekomen en daarna één of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan, mag Armac de overeengekomen prijs dienovereenkomstig verhogen en aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
3.	Aanbieding	5.7	Betaling van facturen dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum door storting of overmaking op (een) door Armac aangewezen bankrekening(en). Betaling van het factuurbedrag heeft plaatsgevonden op het moment dat dit is bijgeschreven op een bankrekening van Armac.
3.1	Alle aanbiedingen van Armac zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen door Partijen.	5.8	Door Armac gehanteerde betaaltermijnen betreffen fatale termijnen. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is
3.2	Als Opdrachtgever aan Armac data, tekeningen, eisen, maten en andere gegevens verstrekt, mag Armac uitgaan van de juistheid en volledigheid ervan.		
3.3	Armac kan niet aan een offerte worden gehouden, indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan of had moeten begrijpen dat deze, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.		
4.	Overeenkomst		
4.1	Armac doet Opdrachtgever een aanbod. De Overeenkomst(en) tussen Partijen komen enkel schriftelijk tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door Opdrachtgever en deze aanvaarding ondertekend, dan wel op andere wijze voor akkoord, retour is ontvangen en schriftelijk is bevestigd door Armac.		

Algemene voorwaarden Armac B.V. – versie september 2025



- Opdrachtgever aan Armac, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande factuurbedrag wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast is Opdrachtgever aan Armac buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijhorende besluit.
- 5.9 Naast de buitengerechtelijke kosten is Opdrachtgever tevens de daadwerkelijk door Armac gemaakte gerechtelijke incassokosten verschuldigd.
- 5.10 Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening en/of opschorting.
- 6. Levering en levertijd**
- 6.1 De levering van het Product geschiedt af-fabriek.
- 6.2 Door Armac wordt de levertijd bij benadering vastgesteld; deze is derhalve indicatief en houdt nooit een fatale termijn in. Armac behoudt zich het recht voor om de levertijd tussentijds te wijzigen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt Armac niet in verzuim.
- 6.3 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van het Product gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikingsmacht van Opdrachtgever zijn gebracht.
- 7. Montage en installatie**
- 7.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 3.2 zorgt Opdrachtgever voor eigen rekening en risico dat:
- a. het personeel van Armac op de door Armac aangegeven werktijden de werkzaamheden kunnen verrichten;
- b. alle krachtens overheidsregelingen, de overeenkomst tussen Partijen en het gebruik vereiste (veiligheids)voorzieningen voor het personeel van Armac aanwezig zijn;
- c. de toegangswegen tot de projectlocatie geschikt zijn voor het eventueel benodigde transport en opslag waarbij de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere zaken aanwezig zijn;
- d. de nodige en gebruikelijke hulppersonen, hulpwerktuigen, bedrijfsmaterialen (brandstoffen, oliën en vetten, poets- en ander klein materiaal, gas, water, elektriciteit, stoom, perslucht, verwarming, verlichting e.d. daaronder begrepen) en de voor het bedrijf van Opdrachtgever normale meet- en testapparatuur tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van Armac staan.
- 7.2 Opdrachtgever is verplicht alle maatregelen en aanwijzingen te nemen c.q. op te volgen, waaronder de op het moment geldende VCA*-voorwaarden, die bij het gebruik van het Product (in acht) moeten worden genomen en die bijdragen tot de duurzaamheid en veiligheid van het Product. Dit betreft onder meer alle maatregelen en aanwijzingen die zijn genoemd door Armac dan wel die zijn opgenomen in door Armac meegeleverde handleidingen en/of instructiemateriaal.
- 7.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor mogelijke aansluitingen van het te leveren Product op elektrische installaties dan wel het stroomnet, alsmede het aanvragen van subsidies, vergunningen, ontheffingen en toestemmingen bij de betreffende derde partijen.
- 8. (Overname)keuring**
- 8.1 Indien keuringen vóór levering, als bedoeld in artikel 6.1, in de overeenkomst tussen Partijen zijn overeengekomen, dan worden deze keuringen uitgevoerd op de productielocatie aangewezen door Armac en slechts tijdens werkdagen op werkuren tussen 8:00 en 18:00 uur.
- 8.2 Is in de overeenkomst tussen Partijen niet in keuringen voorzien vóór levering als bedoeld in artikel 6.1, dan zal Opdrachtgever het Product keuren binnen uiterlijk 14 dagen na de levering als bedoeld in artikel 6.1 respectievelijk - indien montage en/of installatie is overeengekomen - binnen uiterlijk 14 dagen na de montage en/of installatie. Indien deze termijnen zonder schriftelijke en gespecificeerde melding van gegronde klachten is verstreken wordt het Product geacht te zijn geaccepteerd.
- 8.3 Indien uit de keuringen blijkt dat het geleverde Product niet in overeenstemming is met de overeenkomst tussen Partijen, verhelpt Armac binnen een redelijke termijn de tekortkoming, teneinde het geleverde Product in overeenstemming te brengen met de overeenkomst tussen Partijen. Op verzoek van Opdrachtgever worden dan nieuwe keuringen uitgevoerd.
- 8.4 Op eerste verzoek van Armac wordt door Opdrachtgever binnen een redelijke termijn alle documentatie met betrekking tot de keuringen gedeeld.
- 8.5 In geval van geringe tekortkomingen, met name die welke het voorziene gebruik van het Product niet of nauwelijks beïnvloeden, zal het Product ongeacht deze tekortkomingen worden geacht te zijn geaccepteerd. Op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever zal Armac zich inspannen om deze geringe tekortkoming binnen een redelijke termijn te verhelpen.
- 8.6 Opdrachtgever draagt alle kosten, waaronder de reis- en verblijfkosten van (het personeel van) Armac, van de keuringen die op de productielocatie worden uitgevoerd.
- 9. Eigendomsvoorbehoud**
- 9.1 Het door Armac geleverde en nog te leveren Product(en) blijft eigendom van Armac, totdat voldoening heeft plaatsgevonden van al hetgeen Opdrachtgever verschuldigd is of zal worden uit hoofde van de overeenkomst tussen Partijen dan wel enige andere overeenkomst of rechtsverhouding, waaronder begrepen maar niet beperkt tot alle vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten of rechtsverhoudingen.
- 9.2 Enig door Armac geleverd of te leveren Product(en), dat krachtens artikel 9.1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van Opdrachtgever worden doorverkocht, tenzij Armac Opdrachtgever heeft meegedeeld dat Opdrachtgever daartoe bevoegd is.
- 9.3 Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Armac niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat dit het geval zal zijn, is Armac gerechtigd het geleverde Product of de geleverde Producten waarop het eigendomsvoorbehoud van artikel 9.1

Algemene voorwaarden Armac B.V. – versie september 2025



op rust, weg te (doen) halen bij (en met medewerking van) Opdrachtgever dan wel bij derden die voor Opdrachtgever houden. Voor zover nodig wordt Armac daartoe reeds nu voor alsdan daartoe onherroepelijk gemachtigd.

Opdrachtgever is verplicht Armac in dat kader toegang te verlenen tot alle in haar onderneming gebruikte ruimten.

10. Garantie

10.1 Onverminderd de hierna gestelde beperkingen staat Armac in zowel voor de deugdelijkheid van het door haar geleverde Product (niet zijnde een dienst) als voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal. De garantie is beperkt tot een half jaar voor onderdelen en een jaar voor overige gebreken en gaat in vanaf het moment van levering van het Product. Indien als gevolg van voor risico van Opdrachtgever komende omstandigheden de levering van het Product is vertraagd, gaat de garantietermijn in op de beoogde (op)leveringsdatum van het gegarandeerde onderdeel.

10.2 Indien en voor zover ten aanzien van een Product een leverancier jegens Armac tot enige vorm van garantie gehouden is, strekt de in artikel 10.1 bedoelde garantie door Armac nooit verder dan de garantie verleend door deze leverancier.

10.3 Indien Opdrachtgever meent dat het Product niet voldoet aan de verleende garantie, dient Opdrachtgever Armac schriftelijk en gespecificeerd op de hoogte te stellen van de gebreken. Wanneer Armac in dat geval vaststelt dat de garantieclaim gegrond is, zal Armac overeenkomstig het bepaalde in artikel 10.4 handelen, doch uitsluitend indien Opdrachtgever aantoont dat het gebrek van het Product veroorzaakt is door een onjuiste, fabricage, constructie of verwerking van het Product, dan wel door het aanwenden van ondeugdelijke materialen, grond- en hulpstoffen door Armac.

10.4 Uitsluitend naar keuze van Armac gaat Armac over tot kosteloos reparatie dan wel (gehele of gedeeltelijke) vervanging van het Product. Armac kan, ook uitsluitend naar haar keuze, haar garantieverplichting nakomen door het (gehele of gedeeltelijke) restitueren van de prijs van het gebrekkige Product. Indien Armac overgaat tot (gehele of gedeeltelijke) vervanging van het Product of tot (gehele of gedeeltelijke) terugbetaling van de prijs, kan Armac het voordeel van eventueel tijdelijk gebruik door Opdrachtgever verrekenen. Uitdrukkelijk niet onder deze garantie begrepen zijn kosten welke redelijkerwijze niet ten laste van Armac behoren te komen, zoals (bijvoorbeeld) transport-, reis- en loonkosten.

10.5 Door reparatie of vervanging van het Product krachtens artikel 10.4 wordt de overeengekomen garantietermijn niet verlengd.

10.6 Armac biedt geen garantie voor dat geheel of gedeeltelijk het gevolg is van een (gedeeltelijk) door Opdrachtgever voorgeschreven wijze van verwerken, opslag, Productie, constructie of fabricage dan wel geheel of gedeeltelijk veroorzaakt is, door een door Opdrachtgever voorgeschreven toeleverancier, adviseur, onderaannemer of hulppersoon. Niet onder de garantie vallen daarnaast gebreken die geheel dan wel gedeeltelijk zijn terug te voeren op:

- a. onoordeelkundige behandeling door Opdrachtgever;

- b. onjuiste opslag door Opdrachtgever waardoor het geleverde bijvoorbeeld blootgesteld wordt aan de inwerking van vocht, vervuiling, schimmel, droogte, licht, hoge en lage temperaturen, schokken en trillingen dan wel te langdurige opslag;

- c. verlies/slijtage door normaal gebruik;

- d. gebruik, be- of verwerking van het geleverde anders dan overeenkomstig de bij het geleverde verstrekte richtlijnen en specificaties of anders dan overeenkomstig het doel waarvoor de goederen geleverd zijn;

- e. het niet opvolgen van de onderhouds- en/of gebruiksvoorschriften, zoals deze door Armac mondeling zijn toegelicht en/of schriftelijk zijn aangeleverd;

- f. het niet naleven van enig overheidsvoorschrift.

10.8 Gedurende de periode waarin Opdrachtgever in verzuim is ter zake enige verplichting jegens Armac, is Armac niet gehouden tot het verlenen van enige vorm van garantie.

11. Intellectueel Eigendomsrecht

11.1 Alle bij Armac berustende intellectuele eigendomsrechten terzake van het Product, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot: productietechnieken, adviezen, specificaties, schema's, schetsen, (computer)modellen, digitale gegevensverzamelingen, tekeningen, gereedschappen, enzovoorts, blijven berusten bij Armac, ook na uitvoering of beëindiging van de overeenkomst tussen Partijen, onverminderd een eventueel verleende licentie of gebruiksrecht.

11.2 Voor zover enige software onderdeel is van of geleverd wordt met het Product, brengt de verkoop van het Product niet met zich mee de overdracht aan Opdrachtgever van de met de betreffende software verbonden intellectuele eigendomsrechten.

11.3 Na betaling van het factuurbedrag verleent Armac aan Opdrachtgever een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie om de betreffende software intern te gebruiken in samenhang met en zoals onderdeel geworden van of geleverd met het Product zoals door Armac geleverd.

11.4 Opdrachtgever dient zorg te dragen voor interne reproductie indien nodig en zonder enige wijzigingen of aanpassingen aan te brengen van eventuele aanduidingen van eigendomsrechten van Armac of haar externe leveranciers op of in door Armac verschaft software. De licentievoorwaarden van derden kunnen van toepassing zijn.

11.5 Armac is gerechtigd om gebruik te maken van beeldmateriaal dat zij heeft verworven van de machines en/of het bedrijfspand van Opdrachtgever voor reclaimedoeleinden.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Armac is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

12.2 Uitgesloten van aansprakelijkheid van Armac is indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.

Algemene voorwaarden Armac B.V. – versie september 2025

- 12.3 Armac is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever dan wel enige derde geleden schade, van welke aard en door welke oorzaak dan ook ontstaan, die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik door Opdrachtgever of enige derde.
- 12.4 Armac is niet aansprakelijk voor schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden, beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door Opdrachtgever of derden ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken
- 12.5 Indien en voor zover Armac aansprakelijk is voor schade van Opdrachtgever, is deze aansprakelijkheid beperkt de opdrachtsom zoals door Armac gefactureerd aan Opdrachtgever maar in ieder geval niet meer dan het door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Armac uit te keren bedrag.
- 12.6 Opdrachtgever kan enig recht tot schadevergoeding slechts inroepen, nadat deze Armac - voor zover nodig - onder het stellen van een redelijke termijn, schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Armac ook na het verstrijken van die termijn tekort blijft schieten.
- 12.7 Opdrachtgever is gehouden Armac te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade.
- 12.8 Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.
- 13. Overmacht**
- 13.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die zich onafhankelijk van de wil van Armac voordoet - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst tussen Partijen reeds te voorzien -, die nakoming van de overeenkomst tussen Partijen blijvend of tijdelijk onmogelijk maakt, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, cybercriminaliteit, pandemie, oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van Armac of diens partners en/of (toe-)leveranciers van leveranciers van Armac en/of beperkende overheidsmaatregelen vanwege in ieder geval, maar niet beperkt tot pandemieën.
- 13.2 Armac gerechtigd haar verplichtingen uit de overeenkomst met Opdrachtgever op te schorten, indien sprake is van overmacht en zolang de overmachtssituatie als bedoeld in artikel 12.1 (voort)duurt zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade van Opdrachtgever.
- 13.3 Indien de overmachtssituatie langer dan negentig dagen duurt, heeft Armac het recht om de overeenkomst met Opdrachtgever schriftelijk te beëindigen zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade van Opdrachtgever.
- 13.4 Hetgeen reeds is gepresteerd voorafgaand aan de overmachtssituatie, wordt naar evenredigheid door Armac in rekening gebracht.
- 14. Beëindiging overeenkomst**
- 14.1 Armac is bevoegd de (verplichtingen uit hoofde van de) overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel zonder tussenkomst van de rechter te beëindigen indien:
- a. Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, dan wel daartoe gereede twijfel bij Armac bestaat, dan wel indien Opdrachtgever redelijkerwijs niet (langer) in staat kan worden geacht de op hem rustende verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst met Opdrachtgever na te komen;
- b. Opdrachtgever een verzoek wordt gedaan tot schuldhelpverlening, toelating tot de Wettelijke Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen, faillietverklaring of ontbinding van (de onderneming van) de Opdrachtgever;
- c. met betrekking tot Opdrachtgever of een deel van de activa van Opdrachtgever een verzoek is ingediend tot aanstelling van een curator, bewindvoerder en/of vereffenaar of herstructureringsdeskundigde c.q. een dergelijk verzoek is gehonoreerd;
- d. Opdrachtgever surséance van betaling heeft verzocht of aan hem is verleend;
- f. door uitgifte, overdracht of overgang van aandelen in het kapitaal van de vennootschap waarin Opdrachtgever de vestiging heeft ingebracht, door de overgang van stemrecht op die aandelen, dan wel ten gevolge van fusie of splitsing, door het nemen van aandelen of anderszins, de zeggenschap over de activiteiten van de vennootschap waar de Opdrachtgever zich van bedient, door één of meer anderen wordt verkregen, in de zin van het S.E.R. – Besluit Fusiegedragsregels 2015, zulks ongeacht of die gedragsregels op de betreffende verkrijging van toepassing zijn;
- g. een verzoek tot het leggen van beslag op zaken of vermogensrechten van Opdrachtgever wordt ingediend, dan wel een dergelijk beslag feitelijk wordt gelegd;
- h. Opdrachtgever een natuurlijk persoon betreft en hij is komen te overlijden, of blijvend arbeidsongeschikt is geraakt;
- i. ondernemingsactiviteiten van Opdrachtgever feitelijk worden gestaakt;
- j. Opdrachtgever of een derde het voornemen tot het aanbieden van een regeling/akkoord in of buiten rechte met crediteuren ter afwending van een faillissement, een surséance van betaling, schuldhelpverlening of schuldsanering ten uitvoer legt;
- k. zich een onvoorziene omstandigheid voordoet van dien aard dat Armac naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mag verwachten dat de overeenkomst met Opdrachtgever ongewijzigd in stand blijft.
- 14.2 In andere situaties dan in dit artikel benoemd, kan de overeenkomst tussen Partijen slechts worden beëindigd met schriftelijk wederzijds goedvinden.
- 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**
- 15.1 Op de overeenkomst tussen Partijen en de daaruit voortvloeiende c.q. daarmee samenhangende rechtsbetrekkingen tussen Partijen is het Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen, zullen alle geschillen tussen hen worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.