

Algemene voorwaarden Armac Industriële Automatisering BV - Andelst

1. Definities

- Onder opdrachtgever c.q. koper wordt verstaan de natuurlijke of rechtspersoon die de order heeft gegeven c.q. een zaak heeft gekocht van leverancier.
- Onder leverancier wordt verstaan Armac Industriële Automatisering BV.
- Onder product wordt verstaan alle door Armac BV verkochte en te leveren adviezen, engineering, schema's, software, hardware, besturingskasten, complete installaties, reparaties of anderszins leveringen, waarbij Armac waarde toevoegt aan het te leveren product.

2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door leverancier gedane aanbiedingen en op alle met leverancier gesloten overeenkomsten.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldend indien zij schriftelijk zijn geschied.

3. Aanbod en aanvaarding

- Alle aanbiedingen, offertes, kostenramingen en/of begrotingen zijn vrijblijvend, zelfs indien deze een termijn voor aanvaarding bevatten.
- Indien een vrijblijvend aanbod door een opdrachtgever wordt aanvaard, heeft leverancier het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

4. Prijzen en prijswijzigingen

- De door leverancier genoemde prijzen zijn exclusief BTW in Euro's, tenzij anders vermeld. De reis- en verblijfkosten van leverancier zijn, tenzij anders vermeld, niet inbegrepen in de prijs en komen voor rekening van opdrachtgever.
- Tenzij in de offerte, aanbieding of prijsopgave anders is vermeld, zijn de kosten voor diensten en zaken die ter uitvoering van de opdracht van derden worden betrokken niet in de prijs inbegrepen.
- Leverancier is gerechtigd voor leverancier ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet voorzienbare prijsstijgingen in externe kosten aan opdrachtgever door te berekenen.
- Leverancier is gerechtigd om voorschotten aan opdrachtgever in rekening te brengen.

5. Inhoud overeenkomst

- Opdrachtgever dient aan te geven aan welke veiligheidsspecificaties het te leveren product dient te voldoen.
- Opdrachtgever dient aan te geven voor welk gebruik het te leveren product bestemd is.

6. Leveringstermijn

- Alle leveringstermijnen gelden slechts als bij benadering opgegeven; zij zijn nimmer als fatale termijnen aan te merken. Leverancier dient derhalve ingebreke te worden gesteld en wel schriftelijk.
- Leverancier stelt alles in het werk om de opgegeven levertijden na te komen.
- De omvang van de aansprakelijkheid van leverancier voor schade bij te late levering is - behoudens eigen opzet en grove schuld - beperkt tot ten hoogste 25% van het factuurbedrag.
- Leverancier aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid voor schade die een direct gevolg is van het niet tijdig leveren.
- Leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals bijvoorbeeld winstderving.

7. Levering

- Het risico voor te leveren producten gaat op opdrachtgever over onmiddellijk na afzending uit onze werkplaats.
- Tenzij anders overeengekomen, blijven zaken die ter bewerking, reparatie of inspectie zijn afgegeven bij Armac BV voor risico van de opdrachtgever.

8. Betaling

- Betaling dient zonder aftrek van enige korting te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- Indien leverancier buitengerechtelijke kosten moet maken om zijn vordering te incasseren, komen deze kosten voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden hierbij gefixeerd op:

15 %	over de eerste	€ 5.000,-
10 %	over het meerdere tot	€ 10.000,-
8 %	over het meerdere tot	€ 15.000,-
5 %	over het meerdere tot	€ 60.000,-
3 %	over het meerdere	

en zullen minimaal € 100,- bedragen.
- Indien de betaling niet binnen de overeengekomen termijn van dertig dagen plaatsvindt, dan is de opdrachtgever een rente verschuldigd van 1,25% per maand, dan wel de wettelijke rente indien deze hoger is, over het openstaande factuurbedrag vanaf het tijdstip van de factuurdatum tot aan de dag van de algehele voldoening. Hiervoor is geen voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling vereist.
- Betalingen strekken primair tot voldoening van de verschuldigde rente en incassokosten en worden vervolgens in mindering gebracht op de oudste openstaande facturen, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

9. Aansprakelijkheid wegens toerekenbare tekortkoming

- Ingeval aan leverancier toe te rekenen gebreken - al dan niet met gevolgen voor de veiligheid - optreden in de geleverde producten, dient leverancier hiervan terstond schriftelijk op de hoogte te worden gesteld.
- Leverancier dient door opdrachtgever in de gelegenheid te worden gesteld de gebreken binnen een redelijke termijn te verhelpen.
- Indien leverancier er niet in slaagt de gebreken binnen een redelijke termijn te verhelpen, beperkt leverancier zijn aansprakelijkheid voor vermogensschade terzake van direct met de gebreken samenhangende kosten tot een maximum van 10% van het factuurbedrag. Iedere andere aansprakelijkheid voor vermogensschade van leverancier is - behoudens opzet en grove schuld van leverancier - uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde winst.
- Leverancier aanvaardt ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming geen aansprakelijkheid terzake van letselschade en/of zaakschade behoudens het bepaalde onder artikel 9.

10. Aansprakelijkheid terzake van onrechtmatig handelen

- In geval van een onrechtmatige daad van leverancier, of van zijn werknemers of ondergeschikten waarvoor leverancier rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is leverancier slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of grove schuld. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan € 500.000,- per schadetoebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- Aansprakelijkheid van leverancier voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in het eerste lid van dit artikel wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover hierop geen beroep kan worden gedaan zal de schadevergoeding per gebeurtenis - waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis - in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de overeenkomst tussen partijen in het kader waarvan zich de gebeurtenis heeft voorgedaan of, bij gebreke daarvan, de overeenkomst die tussen partijen van kracht is op het moment van ontstaan van de schade, doch nooit meer dan € 10.000,-.
- Indien werknemers of andere derden die schade hebben geleden leverancier aanspreken, zal opdrachtgever leverancier vrijwaren voor de schade die het door leverancier op grond van lid a) of b) aanvaarde bedrag, te boven gaat.

Algemene voorwaarden Armac Industriële Automatisering BV - Andelst

11. Eigendomsvoorbehoud

a) Zolang opdrachtgever niet volledig aan al zijn verplichtingen uit de overeenkomst of daarmee samenhangende overeenkomst heeft voldaan blijft Armac BV eigenaar van alle verkochte en/of geleverde goederen, waarbij de goederen voor risico van opdrachtgever komen.

12. Garantie

a) Ingeval van doorverkoop van een door anderen dan leverancier geproduceerde of geleverde producten, geldt de garantie zoals door de toeleverancier van leverancier wordt gehanteerd.

b) Het door leverancier geleverde product dient te worden gebruikt overeenkomstig de door leverancier gegeven handleiding en/of bij het product behorende gebruiksaanwijzing. Bij twijfel over de toepassing van deze regels of over het gebruik van het product dient de opdrachtgever zich tot leverancier te wenden.

c) Met inachtneming van de onder b) gestelde beperking garandeert leverancier de deugdelijkheid en kwaliteit van de geleverde producten.

d) Onder de garantie vallen niet de gevolgen van normale slijtage.

e) De garantie is beperkt tot een half jaar voor onderdelen en een jaar voor overige gebreken behoudens indien de koper een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf - in welk geval de wettelijke regels van toepassing zijn - is leverancier in dat geval uitsluitend verplicht tot kosteloze reparatie, dan wel vervanging van defecte onderdelen. De garantie strekt zich niet uit tot reis- en verblijfkosten van leverancier. Vervangen onderdelen worden eigendom van leverancier.

f) De garantie heeft geen betrekking op onderdelen die niet door leverancier zijn geleverd of voorgeschreven of die niet door de leverancier in het product zijn ingebouwd.

g) De garantie vervalt indien het product of enig onderdeel hiervan is gewijzigd of gerepareerd door een ander dan leverancier. De garantie vervalt tevens indien het product veranderingen of omvormingen heeft ondergaan, waarvoor leverancier geen schriftelijke toestemming heeft verleend.

h) De garantie vervalt indien enig ander gebruik van het geleverde is gemaakt dan opdrachtgever aan leverancier heeft medegedeeld ingevolge zijn verplichting ex artikel 5 lid e).

i) Ingeval opdrachtgever niet aantoonbaar het normaal gebruikelijke onderhoud heeft gepleegd, vervalt de garantie.

13. Overmacht

a) Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van leverancier opgeschort.

b) Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door verkoper niet mogelijk is langer duurt dan zes maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

c) Indien leverancier bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk heeft gepresteerd of nog kan presteren, is leverancier gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

d) Onder overmacht vallen onder andere ziekte van leverancier indien leverancier al het redelijkerwijs mogelijke heeft gedaan een vervanger te vinden en daarin niet is geslaagd en niet tijdige leveranties door toeleveranciers.

14. Reclamaties

a) Opdrachtgever dient met betrekking tot beschadigingen en gebreken aan de geleverde zaken terstond na aflevering te reclameren dan wel terstond nadat de gebreken redelijkerwijs moesten zijn ontdekt.

b) Opdrachtgever dient voor wat betreft de inhoud van facturen binnen acht dagen na factuurdatum, schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd, te reclameren.

c) Indien opdrachtgever later reclameert dan de onder a) en b) bedoelde tijdstippen, vervallen zijn rechten ten aanzien van een gestelde tekortkoming van leverancier.

15. Geheimhouding

a) Leverancier verbindt zich voldoende maatregelen te treffen teneinde geheimhouding te verzekeren met betrekking tot alle gegevens waarvan leverancier of personen waarvan leverancier zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient, kennis nemen bij werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever.

b) Bij het eventueel door leverancier bewaren van geclassificeerde en als zodanig aangemerkte gegevens zullen de schriftelijk te zijner kennis gebrachte voorschriften van opdrachtgever van toepassing zijn.

c) Opdrachtgever verbindt zich tot geheimhouding van de door leverancier gebruikte technieken in de geleverde producten en besturingen. Opdrachtgever mag betreffende technieken, voorzover leverancier hieraan rechten ontleent, niet elders in het eigen bedrijf gebruiken op straffe van een boete van € 500.000,- per overtreding. Indien derden door toedoen of nalatigheid aan de zijde van opdrachtgever bekend worden met de door leverancier gebruikte technieken, zal opdrachtgever een boete verbeuren van € 2.000.000,- per overtreding.

16. Intellectuele eigendomsrechten

a) Intellectuele eigendomsrechten voor gebruiker, zoals auteursrechten, octrooien, merkenrechten, tekeningen, handelsnamen en rechten op ontwikkelde software blijven exclusief aan Armac BV behoren.

17. Ontbinding

a) Ieder der partijen heeft in de hieronder omschreven gevallen en voor zover hieronder toegekend, het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden:

- wanneer aan de wederpartij voorlopige of definitieve surséance van betaling is verleend, dan wel de wederpartij in staat van faillissement is verklaard;

- wanneer de wederpartij enig overige verplichting uit deze overeenkomst niet nakomt welke van zo ernstige aard is, dat van de wederpartij voortzetting der overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd en de verzakende partij, na deswege bij aangetekende brief in gebreke te zijn gesteld, nalatig blijft deze verplichting na te komen, respectievelijk geëigende stappen te ondernemen om dit te corrigeren.

- wanneer er sprake is van een situatie van blijvende overmacht aan de zijde van de wederpartij.

b) De wederpartij is niet bevoegd de overeenkomst te ontbinden in geval van tijdelijke overmacht.

c) Ontbinding van de overeenkomst geschiedt bij aangetekende brief aan de andere partij.

18. Geschillen

a) Partijen zijn bevoegd geschillen, voortvloeiende uit deze overeenkomst, te onderwerpen aan het oordeel van een bindend adviseur.

b) Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn, zodra één der partijen zulks stelt.

c) Indien partijen het niet eens worden over de bindend adviseur, dan is de voorzitter van de Kamer van Koophandel te Nijmegen bevoegd een bindend adviseur aan te wijzen.

19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

a) Op alle overeenkomsten, alsmede de uitvoering daarvan, is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing.

b) Indien partijen een geschil aan de rechter voor wens te leggen is de Arrondissementsrechtbank te Arnhem bevoegd van dat geschil kennis te nemen voorzover het geen geschil betreft waarvoor bij uitsluiting de kantonrechter bevoegd is.